HRVATSKI SABOR
zastupnica Karolina Vidović Krišto

Zagreb, 28.10.2020.

Hrvatska narodna banka
n/r g. Boris Vujčić, guverner HNB-a

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga
n/r g. Ante Žigman, predsjednik Upravnog vijeća HANFA-e

Poštovani g. Vujčiću,

Poštovani g. Žigman,

Desetine građana obraća mi se s pritužbom da banke koje posluju u Hrvatskoj, a među njima se ističe ADDIKO banka, koja je nasljednica skandalozne Hypo banke, teroriziraju svoje klijente uzastopnim telefonskim pozivima. Te metode su striktno zabranjene EU regulativom koju je Republika Hrvatska dužna primjenjivati.

Ne samo da teroriziraju svoje klijente s kojima imaju ugovoreni kreditni odnos, već nazivaju i jamce ili sudužnike svojih klijenata, neumjesnim pitanjima u maniri policijskog ispitivanja, te vrlo često neumjesnim i grubim tonom. Ovo ponašanje izravno krši norme GDPR-a.

Hrvatska je 2013. postala članica Europske Unije te je time preuzela i obvezu provođenja cjelokupne europske regulative.

Jedna od tih regulativa EU je direktiva 2005/29/EZ (direktiva o nepoštenim poslovnim praksama), koja eksplicite zabranjuje gore navedene radnje.

Pod nepoštene trgovačke prakse spada i prodaja potraživanja prema klijentu raznim agencijama, a bez konzultiranja, pa čak i bez znanja klijenta. Ponovno se krši GDPR i direktiva EU o nepoštenim poslovnim praksama.

Nadalje, ugovori koji su se sklapali prije 10 ili 20 godina imaju elemente lihvarstva, jer način obračuna mjesečnih anuiteta je u potpunosti neprihvatljiv i protivan odredbama o nepoštenim trgovačkim praksama.

Obveza HNB-a i HANFA-e je provedba zakona u što spadaju i regulative EU s obzirom na to da je Hrvatska zemlja članica. Posebno je obveza vaših institucija egzaktna primjena zakona koja, pri kojoj ne smije biti pogodovanja moćnima, a na štetu hrvatskih građana. Činjenica da na primjer spomenuta ADDIKO, banka lihvarski obračunava kamate na kredite, a kao i ostale banke, prodaju potraživanja bez znanja klijenta je posljedica neizvršavanja zakonskih obveza nadzora i reguliranja tržišta od strane HNB-a i HANFE-e.

Ovime vas pozivam da sukladno zakonskim obvezama hitno:

1. Utvrdite možebitne prekršaje koje sam opisala u gornjem dijelu teksta
2. Izdate javnu i obvezujuću uputu o zabrani gore navedenih i opisanih radnji koji su protivne GDPR-u i navedenoj europskoj direktivi
3. Primjereno kaznite odgovorne u bankama i drugim financijskim institucijama zbog namjernog kršenja zakona, a odgovornim institucijama naložite obeštećenje onim građanima koji su pretrpjeli materijalnu i ne-materijalnu štetu.
4. Unutarnjom kontrolom u vašim institucijama utvrdite odgovorne koji nisu izvršavali svoje obveze u zaštiti potrošača te ih udaljite sa njihovih funkcija te sukladno zakonu kaznite

Unaprijed zahvaljujem na odgovoru.

S poštovanjem,

zastupnica
Karolina Vidović Krišto